

CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ
THỰC HIỆN THÔNG TƯ 07/2011/TT-BYT HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC ĐIỀU
DUỠNG VỀ CSNB TRONG BỆNH VIỆN

Ban hành kèm theo công văn số...../KCB-ĐD ngàytháng 6 năm 2011

TT	Lĩnh vực/Tiêu chuẩn/Chỉ số đánh giá	Các mức độ đánh giá				Phương pháp đánh giá
		1	2	3	4	
I	Phổ biến và tuyên truyền nội dung thông tư					
1	Thông tư được tuyên truyền, phổ biến tới mọi cán bộ, viên chức trong bệnh viện.					
1,1	Bản sao Thông tư được phát và lưu giữ ở tất cả các khoa, phòng					Quan sát
1,2	Có kế hoạch và biên bản các buổi học, phổ biến Thông tư.					Lấy số liệu sẵn có, phỏng vấn NV
1,3	Nhân viên bệnh viện biết được tên của Thông tư.					phỏng vấn NV
1,4	ĐDV/HSV khoa lâm sàng kể được Ba nguyên tắc CSNB					phỏng vấn NV
1,5	ĐDV/HSV khoa lâm sàng nêu được tóm tắt 12 điều quy định nhiệm vụ chăm sóc người bệnh (Chương II của Thông tư)					phỏng vấn NV
2	Thông tư được tuyên truyền, phổ biến tới người bệnh					
2,2	Người bệnh và người nhà người bệnh được phổ biến trong các cuộc họp hội đồng người bệnh về quyền và trách nhiệm của mình khi điều trị tại bệnh viện.					Quan sát, Phỏng vấn NB, Lấy số liệu họp Hội đồng NB
II	Xây dựng kế hoạch triển khai, kế hoạch kiểm tra giám sát, đánh giá thực hiện Thông tư					
1	Kế hoạch triển khai thực hiện Thông tư					
2	Kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện Thông tư					

2,1	Kế hoạch kiểm tra giám sát được lãnh đạo bệnh viện phê duyệt được lưu giữ ở các phòng có liên quan và các khoa					Quan sát
2,2	Các hoạt động kiểm tra giám sát được triển khai theo kế hoạch					Đối chiếu thực tế với KH
3	Thực hiện các nội dung Thông tư					
	Các điều kiện bảo đảm thực hiện Thông tư					
3,2	Thành lập và đưa Hội đồng Điều dưỡng đi vào hoạt động theo quy định của Thông tư					
1,3	Củng cố và đưa hệ thống quản lý điều dưỡng cấp bệnh viện đi vào hoạt động					
2,5	Củng cố và đưa hệ thống quản lý điều dưỡng cấp khoa đi vào hoạt động					
4,1	Bệnh viện có chương trình và kế hoạch đào tạo liên tục hàng năm cho điều dưỡng viên, hộ sinh viên theo quy định tại Thông tư 07/2008/TT-BYT ngày 28/05/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn công tác đào tạo liên tục đối với cán bộ y tế.					Lấy số liệu sẵn có
4,2	Chương trình đào tạo liên tục hàng năm cho điều dưỡng viên, hộ sinh viên được thực hiện theo kế hoạch					Lấy số liệu sẵn có và phỏng vấn nhân viên
4,3	Đầu tư nguồn vật lực					
5,1	Khoa lâm sàng có phương tiện vận chuyển người bệnh bảo đảm tiện nghi, an toàn.					Quan sát
5,3	Người bệnh nội trú được cung cấp đủ đồ vải sạch và được thay đổi thường xuyên và khi cần.					Quan sát + phỏng vấn
5,6	Tổ chức chăm sóc, dịch vụ chăm sóc phù hợp bảo đảm nguyên tắc: lấy người bệnh làm trọng tâm; chăm sóc toàn diện và liên tục					
6,2	Hoạt động chuyên môn chăm sóc theo quy					

6,3	định của Thông tư					
IV	<i>Xây dựng quy định, quy trình kỹ thuật chăm sóc</i>					
1,2	Có văn bản Quy định chăm sóc, theo dõi theo tính chất bệnh và phân cấp chăm sóc lưu tại các khoa					Lấy số liệu sẵn có/quan sát
1,3	Có văn bản Hướng dẫn thực hành ghi chép điều dưỡng bảo đảm khoa học, chính xác, tránh chồng chéo, tiết kiệm thời gian lưu tại các khoa.					Lấy số liệu sẵn có/quan sát
1,5	Thiết lập hệ thống và các quy định bảo đảm an toàn người bệnh và quy định quản lý, theo dõi sai sót, sự cố trong chăm sóc					
2,4	Bệnh viện có báo cáo định kỳ, phân tích nguyên nhân và biện pháp khắc phục					Xem sổ và báo cáo của khoa, của BV
2,5	Các hoạt động chăm sóc người bệnh					
3,5	Bệnh viện có văn bản Quy định thực hiện thuốc, theo dõi khi dùng thuốc cho người bệnh.					Lấy số liệu sẵn có
3,6	Bệnh viện có Quy định và thực hiện các quy định về chuẩn bị người bệnh có chỉ định phẫu thuật, thủ thuật					Lấy số liệu sẵn có + Phỏng vấn BN/NV
3,10	ĐD nói được các thông tin cơ bản của người bệnh nặng: tên, tuổi, hoàn cảnh gia đình, chẩn đoán bệnh, diễn biến bệnh, thuốc điều trị trong ngày, xét nghiệm được làm, sự ăn uống, ngủ nghỉ, vận động, đại tiểu tiện)					Phỏng vấn nhân viên
3,11	Người bệnh nói được tên của điều dưỡng viên/hộ sinh viên chăm sóc mình					Phỏng vấn người bệnh
3,12	Người bệnh chăm sóc cấp I được điều dưỡng viên/hộ sinh viên nhận định nhu cầu chăm sóc và can thiệp ĐD phù hợp theo nhận định.					Quan sát, phỏng vấn nhân viên
3,13	Người bệnh chăm sóc cấp I được điều dưỡng viên/hộ sinh viên trực tiếp chăm sóc , đáp ứng các yêu cầu chăm sóc					Quan sát, phỏng vấn nhân viên
3,14	Người bệnh được thực hiện thuốc đúng giờ theo chỉ định					Quan sát

3,15	Người bệnh được uống thuốc tại giường, trước sự chứng kiến của điều dưỡng.					Phỏng vấn nhân viên
3,16	Người bệnh được công khai thuốc: loại thuốc (tác dụng chính), số lượng trong ngày, thời gian dùng.					Phỏng vấn người bệnh/người nhà NB + Xem hồ sơ ghi chép
3,17	Người bệnh được điều dưỡng viên/hộ sinh viên tư vấn, giải thích về bệnh, cách chăm sóc.					Phỏng vấn NB/người nhà NB.
3,18	Người bệnh được điều dưỡng viên/hộ sinh viên giải thích, giải đáp thắc mắc.					Phỏng vấn người bệnh/người nhà NB
3,19	Tổng số tiêu chí theo cột					
3,20	Tổng điểm					

Tính điểm

(1) = 3 điểm = Hoàn thành 100%; (2) = 2 điểm = Hoàn thành > 50%; (3) = 1 điểm Hoàn thành ≤50%,
(4) = 0 điểm = không có bằng chứng thực hiện

Phân loại:

Xuất sắc đạt 100% điểm tối đa	225 điểm
Tốt đạt > 90 - 99% điểm đạt từ	181 điểm đến 224 điểm
Điểm khá > 70-90% điểm đạt từ	158 điểm đến 180 điểm
Điểm trung bình đạt 50% đến 70% điểm đạt từ	125 điểm đến 157 điểm
Không đạt: dưới 125 điểm	< 125 điểm